

Ogólne Warunki Sprzedaży i Gwarancji

Hydrako P. Gryś, T. Zakrzewski
ul. Lodowa 80, 93-232 Łódź
Certyfikowany Dystrybutor PARKER HANNIFIN

I. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1. Przez użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Gwarancji (zwanymi dalej „Warunkami”) określenia należy rozumieć:

1. „Sprzedawca” – Hydrako P. Gryś T. Zakrzewski
2. „Kupujący” – podmiot nie będący konsumentem wskazany jako kupujący w Zamówieniu.
3. „Towar” – towar lub usługa będące przedmiotem sprzedaży.
4. „Zapytanie ofertowe” – pisemne zapytanie Kupującego skierowane do Sprzedawcy w celu otrzymania oferty Sprzedawcy.
5. „Oferta” – pisemne oświadczenie Sprzedawcy przekazane Kupującemu w odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe, stanowiące ofertę w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
6. „Zamówienie” – pisemne oświadczenie Kupującego o przyjęciu Oferty
7. „Potwierdzenie zamówienia” – pisemne oświadczenie Sprzedawcy potwierdzające zawarcie Umowy.
8. „Umowa” – umowa Sprzedaży Towaru, Dostawy Towaru lub tym podobna, zawarta między Sprzedawcą a Kupującym na podstawie Oferty oraz Zamówienia z zachowaniem niniejszych Warunków;
9. „Strony” – Sprzedawca oraz Kupujący

§2. Niniejsze warunki dotyczą Umów Sprzedaży, Dostawy i tym podobnych, których miejsce wykonania znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zawieranych z podmiotami nie będącymi konsumentami w rozumieniu przepisów prawa powszechnie obowiązującego. W przypadku, gdy ze względu na miejsce wykonania Umowy zawartej na podstawie niniejszych Warunków, konieczne będzie zastosowanie regulacji dotyczących eksportu z terytorium RP, Warunki niniejsze znajdą zastosowanie w zakresie nie wyłączonym takimi regulacjami a Umowa określi sposób wykonania obowiązków z tym związanych.

§3. Kupujący, który składa Zamówienie u Sprzedawcy, wyraża zgodę na niniejsze Warunki.

§4. Wszelkie informacje lub uściślenia ustne pochodzące od Sprzedawcy muszą być potwierdzone pisemnie by stały się wiążące.

§5. Nieważność lub wyłączenie, także umowne, któregokolwiek z postanowień niniejszych warunków, nie powoduje nieważności lub wyłączenia pozostałych postanowień.

§6. Niniejsze Warunki stosuje się do wszystkich umów zawieranych przez Sprzedawcę i Kupującego (w tym Umów), o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub indywidualnie uzgodnione postanowienia umownie stanowią inaczej. Wyłączenie zastosowania Warunków możliwe jest jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Niniejsze Warunki znajdują zastosowanie w trakcie rokowań (przed zawarciem Umowy) oraz w okresie trwania stosunków umownych z Kupującymi.

II. ZAWARCIE UMOWY

§1. Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania Zamówienia przez Sprzedawcę.

§2. Postanowienia Zamówienia sprzeczne z Warunkami lub Ofertą wymagają wyraźnej pisemnej zgody Sprzedawcy i stanowią nową ofertę w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. W takim przypadku Umowa zostanie zawarta z chwilą otrzymania przez Kupującego Potwierdzenia Zamówienia.

§3. Zaliczka złożona przez Kupującego nie podlega zwrotowi, z wyjątkiem przypadku nie dostarczenia Towaru przez Sprzedawcę, w ciągu 3 miesięcy od daty dostarczenia określonej przez Sprzedawcę w Potwierdzeniu zamówienia.

§4. Zmiana Umowy na prośbę Kupującego może pociągnąć za sobą zmianę daty dostarczenia i ceny Towaru.

III. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

§1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Warunków, Kupujący może odstąpić od Umowy z zachowaniem 7 dniowego terminu od złożenia Zamówienia. W takim przypadku Kupujący pozostaje zobowiązany do zapłacenia należności z tytułu tej części umowy, która już została wykonana lub z tytułu Umowy będącej w trakcie wykonania w chwili otrzymania przez Sprzedawcę pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Ponadto Sprzedawca będzie mógł zatrzymać całą zaliczkę a także żądać naprawienia szkody powstałej w wyniku odstąpienia od Umowy przez Kupującego, w szczególności w postaci zwrotu wydatków, które ten poczynił w celu należytego wykonania Umowy.

§2. Przez Umowę będącą w trakcie wykonywania rozumie się nie tylko część Towarów już dostarczonych Kupującemu, ale także Towary, których dostarczenie nie mogłoby być anulowane ze względu na dostawców i współpracowników Sprzedawcy.

§3. Wykonana część Umowy zostanie udokumentowana fakturą VAT w kwocie określonej przez Sprzedawcę, stosownie do wskazanych powyżej postanowień niniejszych Warunków, a także poniesionych kosztów (w tym, m. in. kosztów materiałów i siły roboczej) związanych z realizacją Zamówienia. Kwota ta może wzrastać stosownie do kosztów związanych z działaniami koniecznymi do dokończenia transakcji zgodnie z niniejszymi warunkami.

§4. W przypadku nie wykonania przez Kupującego ciężących na nim obowiązków określonych w niniejszych Warunkach oraz w Umowie, Sprzedawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez zachowania terminu dodatkowego (ze skutkiem natychmiastowym), o ile postanowienia warunków lub Umowy nie stanowią inaczej.

§5. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Sprzedawca nie jest zobowiązany względem Kupującego do naprawienia szkody wynikłej wskutek rozwiązania Umowy w trybie §4 powyżej.

IV. CENA I PŁATNOŚĆ

§1. Towary będą kupowane przez kupującego po aktualnych cenach obowiązujących w chwili składania Zamówienia. Na życzenie Kupującego, Sprzedawca poinformuje Kupującego o aktualnych cenach Towarów.

§2. Ceny wskazane w Ofercie są cenami netto – nie zawierają podatków, kosztów przesyłki i opakowania.

§3. W braku odmiennych postanowień Umowy, Kupujący zobowiązany jest w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy do wpłaty gotówką lub na rachunek bankowy Sprzedawcy zaliczki w kwocie 50 % ceny netto, zaś pozostałą część ceny wraz ze wszelkimi dodatkowymi płatnościami Kupujący powinien zapłacić w terminie 14 dni od daty odebrania towaru (termin płatności).

§4. Jeżeli płatność ma być dokonana poprzez zapłatę faktury o odroczonym terminie płatności, Sprzedawca może żądać od Kupującego zabezpieczenia Płatności, w szczególności w postaci:

1. weksla własnego In blanco wraz z oświadczeniem wekslowym;
2. przedpłaty;
3. poręczenia
4. gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej zabezpieczającej płatności z tytułu ceny sprzedaży i kosztów dostarczenia Towaru.

§5. Za chwilę zapłaty uważa się moment, w którym cała należność będzie mogła być wykorzystana przez Sprzedawcę; w szczególności chwilą taką jest moment wpłynięcia należności na rachunek bankowy Sprzedawcy (rzeczywista zapłata należności).

§6. W przypadku zwłoki kupującego z zapłatą za Towar, Sprzedawca może naliczyć odsetki w wysokości odsetek ustawowych a także żądać wydania (zwrotu) przez Kupującego Towaru, za który nie dokonano zapłaty.

§7. W każdym wypadku popadnięcia przez Kupującego w zwłokę wszelkie wierzytelności Sprzedawcy względem tego Kupującego (w tym z innych Umów) stają się natychmiast wymagalne. Ponadto w takim przypadku Sprzedawca może wedle swego wyboru:

1. odmówić wydania innego Towaru do tej pory nie wydanego Kupującemu, także w przypadku, gdy obowiązek wydania tego Towaru wynikał z innej umowy, niż ta, której warunki płatności nie zostały dotrzymane (prawo zatrzymania); lub
2. odstąpić bez zachowania terminu dodatkowego od innych umów zawartych z Kupującym; lub żądać naprawienia wynikłej stąd szkody.

§8. Z uwzględnieniem postanowień § 3 cena powinna zostać zapłacona w umówionym terminie w całości. W przypadku uzgodnienia płatności ratalnej opóźnienie w płatności którejkolwiek z rat skutkuje natychmiastową wymagalnością całej pozostałej do zapłaty kwoty.

§9. Kupujący nie jest uprawniony do potrącenia jakiejkolwiek wierzytelności przysługującej mu względem Sprzedawcy, chyba, że jest ona stwierdzona prawomocnym orzeczeniem sądowym.

§10. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za szkody, które poniósł Kupujący w wyniku skorzystania przez Sprzedawcę z uprawnień przysługujących mu na podstawie niniejszego rozdziału.

V. WYDAWANIE, DOSTARCZANIE I OPOŹNIENIA W DOSTARCZANIU TOWAROW

§1. Miejscem wydania Towaru jest magazyn Sprzedawcy, chyba że Strony postanowiły

inaczej. Wydanie Towaru następuje z chwilą jego odbioru przez Kupującego we w/w magazynie lub z chwilą jego przekazania podmiotowi zajmującemu się zawodowo świadczeniem usług przewozowych. W przypadku dostawy Towarów transportem Sprzedawcy odbywa się on na koszt (stosownie do postanowień Umowy) i ryzyko Kupującego.

§2. Kupujący w każdym momencie może uzyskać informacje o aktualnym etapie wykonywania Umowy. Dopuszcza się dostawy częściowe.

§3. W razie opóźnienia w wydaniu lub dostarczeniu Towaru, wydanie lub dostarczenie Towaru nastąpi w terminie uzgodnionym przez Strony.

§4. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu, Kupujący nie może odmówić przyjęcia opóźnionej dostawy Towarów, ani też odstąpić od określonej Umowy. W razie zwłoki (tj. opóźnienia zawinonego przez Sprzedawcę) w dostarczeniu Towarów przekraczającej cztery tygodnie, Kupujący może wyznaczyć Sprzedawcy dodatkowy, późniejszy termin na spełnienie świadczenia, nie krótszy jednak niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Kupujący może, na piśmie, od umowy odstąpić w przeciągu jednego tygodnia.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY

§1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, w tym również za opóźnienie lub zwłokę wymienione w pkt. V powyżej, jeśli takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynikało wskutek działania siły wyższej. Strony ustalają, że „siła wyższa” oznacza w szczególności:

1. wszelkie okoliczności, w wyniku których wykonanie Umowy (realizacja Zamówienia) przez Sprzedawcę jest niemożliwa lub niewspółmiernie kosztowna w stosunku do wartości niedostarczonego Towaru;
2. strajk;
3. brak dostaw lub opóźnienia w dostawach: produktów, surowców, materiałów i usług koniecznych do wykonania Umowy (realizacji Zamówienia);
4. wojny, buntu, rebelii;
5. klęski żywiołowej;
6. zakłóceń w transporcie;
7. innych podobnych zdarzeń.

§2. Ponadto Sprzedawca ponosi odpowiedzialność jedynie za stratę rzeczywiście poniesioną przez Kupującego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Sprzedawcy. W pozostałym zakresie odpowiedzialność Sprzedawcy jest wyłączona.

§3. Obowiązek upewnienia się, iż Towary mogą być używane przez Kupującego i jego klientów w określonych celach, spoczywa wyłącznie na Kupującym. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty poniesione przez Kupującego w przypadku, gdy wynikły one z niewłaściwego stosowania Towarów przez Kupującego, chyba że Sprzedawca zapewnił Kupującego na piśmie, że Towary są przeznaczone do takiego określonego stosowania. Kupujący zapłaci Sprzedawcy odszkodowanie w przypadku podniesienia jakichkolwiek roszczeń ze strony osób trzecich przeciwko Sprzedawcy w związku ze stratami poniesionymi przez takie osoby trzecie z powodu niewłaściwego zastosowania Towarów, odsprzedanych przez Kupującego osobom trzecim wraz z

zapewnieniem o ich przydatności do określonych celów, jeśli Kupujący nie otrzymał takiego (pisemnego pod rygorem nieważności) zapewnienia od Sprzedawcy.

VII. WŁASNOŚĆ I RYZYKO UTRATY, ZNISZCZENIA LUB USZKODZENIA TOWARU

§1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności Towaru, aż do dokonania rzeczywistej zapłaty należności, odpowiadającej w całości cenie Towaru w uzgodnionym przez Strony terminie płatności.

§2. Ryzyko przypadkowej utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Towaru każdorazowo przechodzi na Kupującego z chwilą odbioru Towaru.

§3. W przypadku opóźnienia Kupującego w odbiorze Towaru ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Kupującego z chwilą, w której odbiór ten miał nastąpić.

§4. Kupujący jest zobowiązany do dokonania wszelkich czynności w celu zabezpieczenia Towaru przed utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.

VIII. OPAKOWANIA

W przypadku braku wskazań specjalnych, opakowania są przygotowywane przez Sprzedawcę zgodnie z naturą wyrobu, warunkami jego transportu i przechowywania.

IX. TRANSPORT

§1. Koszty transportu, ubezpieczenia, zapłaty należnych podatków, opłat i ceł oraz inne koszty z tym związane pokrywa Kupujący, chyba, że ustalono inaczej.

§2. W braku odmiennych postanowień Umowy Kupujący jest zobowiązany i uprawniony do dokonywania wszelkich czynności niezbędnych w celu kontroli oraz nadzoru transportu, w szczególności do sprawdzania przesyłek przychodzących, a także, jeżeli istnieje taka konieczność, zwracania uwagi firmie spedycyjnej, przewoźnikowi lub innym osobom na uchybienia w transporcie mogące zagrażać Towarom lub terminowi wykonania umowy, także wtedy, gdy transport odbywa się franco do oznaczonego miejsca dostarczenia.

X. PROBY TOWARU

Wszelkie próby (testy) lub szczególna kontrola Towaru są możliwe na prośbę Kupującego, a jeśli Sprzedawca zaakceptuje tę usługę, próba lub kontrola może zostać dodatkowo zafakturowana.

XI. GWARANCJA

§1. Odpowiedzialność Sprzedawcy za wady Towaru z tytułu rękojmi zostaje wyłączona.

§2. Sprzedawca zobowiązuje się względem Kupującego do, wedle swego wyboru, usunięcia wad fizycznych Towaru lub dostarczenia Towaru wolnego od wad, jeżeli wady te ujawnią się w ciągu 1 roku od odebrania Towaru przez Kupującego (Gwarancja).

§3. Sprzedawca odpowiada tylko za wady, które powstały w wyniku prawidłowego korzystania z Towaru. W razie wątpliwości za prawidłowe korzystanie z Towaru, uważa się normalne korzystanie z Towaru zgodnie z warunkami określonymi przez Sprzedawcę oraz

przekazaną przez Sprzedawcę lub dostępną na stronie internetowej Sprzedawcy/producenta dokumentacją.

§4. Sprzedawca nie odpowiada za uszkodzenia lub zniszczenie Towaru, jeśli nastąpiło ono w wyniku nieprawidłowego zainstalowania, a także w przypadku naprawy lub modyfikacji Towaru dokonanej poza punktami serwisowymi wyznaczonymi przez Sprzedawcę, chyba że zostały one dokonane za uprzednią, pisemną zgodą Sprzedawcy.

§5. Gwarancja nie obejmuje Towaru, który, choćby częściowo, został wytworzony z materiałów lub według specyfikacji dostarczonych przez Kupującego.

§6. Gwarancja nie obejmuje także uszkodzeń powstałych w wyniku:

1. normalnego zużycia towaru;
2. zdarzenia przypadkowego lub siły wyższej.

§7. Gwarancja zostaje udzielona pod warunkiem terminowej zapłaty całości ceny oraz innych należności związanych z zawarciem Umowy. Gwarancja wygasa w przypadku nieprzestrzegania przez Kupującego zobowiązań wynikających z warunków i Umowy.

§9. W przypadku gdy niemożliwym okaże się usunięcie wad lub zastąpienie uszkodzonych części Towaru, Sprzedawca zobowiązuje się zwrócić zapłaconą cenę za wadliwe elementy lub części. Kupującemu nie przysługuje w takim wypadku roszczenie o zwrot kosztów napraw, dopasowania czy też wymiany, gdy nie zostały one wcześniej zatwierdzone pisemnie przez Sprzedawcę.

§10. W przypadku dostarczenia przez Sprzedawcę Towaru nie odpowiadającego Umowie (Towar wadliwy) koszty transportu, zarówno Towaru wadliwego jak i Towaru dostarczanego zamiast niego, ponosi Sprzedawca. W pozostałych przypadkach koszty te ponosi Kupujący.

§11. W celu skorzystania z Gwarancji Kupujący zobowiązany jest do zawiadomienia Sprzedawcy o wadzie Towaru w ciągu 3 dni od ujawnienia się wady. Zawiadomienie może być dokonane dostępnymi środkami komunikacji oraz musi być następnie dostarczone listem poleconym z potwierdzeniem odbioru (Zawiadomienie) nadanym na adres Sprzedawcy nie później niż w/w terminie.

§13. Zawiadomienie powinno zawierać wyczerpujący opis warunków ujawnienia się wady oraz samej wady. W razie potrzeby Kupujący zobowiązany jest udzielić Sprzedawcy wszelkiej pomocy w celu prawidłowej oceny wad i ustalenia sposobu jej usunięcia.

§14. W przypadku wad oczywistych Zawiadomienie musi zostać wysłane w terminie 8 dni od dnia odbioru Towaru, W razie wątpliwości za wady oczywiste uważa się wady Towaru, które uniemożliwiają właściwe korzystanie z Towaru lub powodują, iż Towar ma cechy wyraźnie odmienne od ustalonych w umowie.

XII. ZWROT TOWARU NOWEGO

§1. Kupujący może dokonać zwrotu Towaru już dostarczonego przez Sprzedawcę oraz będącego jego własnością w razie uzyskania pisemnej zgody Sprzedawcy. Sprzedawca udzieli takiej zgody, jeśli Towar nie był używany i pozostaje w oryginalnym opakowaniu, a zwrot nastąpi w terminie 7 dni od daty dostarczenia. W przypadku dostarczenia towaru do miejsca, w którym nastąpiło jego wydanie po upływie w/w terminu Sprzedawca może

odmówić jego przyjęcia i zwrotu ceny.

§2. W razie wyrażenia przez Sprzedawcę zgody na dokonanie zwrotu Towaru, Sprzedawca nie poniesie z tego tytułu żadnych kosztów, w szczególności transport odbędzie się na koszt Kupującego.

§3. Sprzedawca dokona kontroli odebranego Towaru i będzie mógł zdecydować, czy:

1. zwrócić Kupującemu wartość zwróconego Towaru,
2. odmówić przyjęcia zwrotu,
3. wymienić Towar zwrócony na inny.

§4. W przypadku zwrotu wartości, o której mowa w §3. ust. 1 powyżej, wartość zwrotu będzie równa cenie zakupionego Towaru pomniejszonej o koszt kontroli, usprawnienia i działań administracji poniesiony przez Sprzedawcę.

XIII. TAJEMNICA HANDLOWA

§1. Wszelkie informacje dotyczące działalności Sprzedawcy, które nie są publicznie znane, jak również postanowienia niniejszych warunków, mają charakter poufny i stanowią tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. Nr 47, poz. 211).

§2. Strony uzgadniają, że nie będą ujawniać poufnych informacji osobom trzecim, ani wykorzystywać ich do celów innych niż wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszych warunków i Umów.

§3. Strony podejmą wszelkie uzasadnione kroki, aby uniemożliwić ujawnienie informacji poufnych.

§4. Jeżeli Kupujący zostanie zobowiązany przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa do ujawnienia jakiejkolwiek informacji dotyczącej działalności Sprzedawcy, zawiadomi o tym Sprzedawcę i będzie z nim współpracować w celu wyeliminowania lub zmniejszenia do minimum negatywnych skutków ujawnienia takich informacji. Niniejsze zobowiązanie wiąże Kupującego także po wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy, przez okres trzech lat od wypowiedzenia lub rozwiązania.

§5. Kupujący zobowiązuje się w szczególności traktować jako poufne informacje dotyczące wielkości wymiany handlowej, stosowanych cen, upustów, specyfikacji produktów, porozumień logistycznych, danych technologicznych.

§6. Bez pisemnej zgody Sprzedawcy Kupujący nie będzie używał nazwy, znaków towarowych, ani nazw handlowych Sprzedawcy, ani też powoływał się na związki gospodarcze ze Sprzedawcą w jakimkolwiek celu.

XIV. SPORY

§1. Miejscem wykonania umów zawartych na podstawie Warunków jest Łódź. Wszelkie umowy do których znajdują zastosowanie niniejsze warunki podlegają przepisom prawa polskiego, w szczególności kodeksowi cywilnemu.

§2. Wszelkie spory między Kupującym a Sprzedającym wynikłe na tle umów zawartych na podstawie niniejszych warunków rozstrzygane będą przez sąd właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.

XV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§1. Jeżeli w treści niniejszych Warunków dla dokonania czynności zastrzeżono formę pisemną, została ona zastrzeżona pod rygorem nieważności.

§2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmian w każdym punkcie powyższych Warunków. Gdy taka sytuacja zaistnieje, zmienione Warunki stosuje się do wszystkich Umów zawartych po dacie modyfikacji, a także do zamówień uzupełniających lub związanych z zawartymi wcześniej Umowami.